

Grafika ze strony [www.prawakonsumenta.uokik.gov.pl](http://www.prawakonsumenta.uokik.gov.pl)



UOKiK  
Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów

prawakonsumenta.uokik.gov.pl

## JAK ZŁOŻYĆ REKLAMACJĘ W RAMACH RĘKOJMI?

Zakupowo, 15.03.2016 r.

Jan Kupujący  
ul. Konsumentenka 1  
00-123 Zakupowo

Sklep sp. z o.o.  
ul. Handlowa 2  
32-100 Sprzedażów

Reklamację  
kieruj do  
sprzedawcy

Wskaż  
sprzedawcę  
i kupującego

### REKLAMACJA

- ☐ strony umowy
- ☐ data wydania towaru
- ☐ cena i rodzaj produktu
- ☐ opis wady towaru
- ☐ czas ujawnienia się wady
- ☐ żądanie
- ☐ dowód zakupu

Możesz żądać:

- naprawy
- wymiany
- obniżenia ceny
- odstąpienia od umowy, o ile wada jest istotna

Dołącz np.  
paragon lub  
wydruk z karty

*Jan Kupujący*



Pismo reklamacyjne wyślij  
wraz z towarem  
lub zanieś do sklepu

Przyjmuje się, że Twoja reklamacja jest uznana,  
jeśli w ciągu **14 dni od doręczenia sprzedawcy**  
**pisma reklamacyjnego** nie otrzymasz odpowiedzi  
(nie dotyczy odstąpienia od umowy)

Podstawa prawna: Art. 560 i 561 kodeksu cywilnego